

Division of Family Assistance 4102 Mars Hill Fredriksted, VI 00840-3376 340-772-7100, Ext. 7159, 7192	Government of the Virgin Islands  Department of Human Services	Division of Family Assistance 1303 Hospital Ground, Ste. 1 St. Thomas VI 00802-6722 340-774-0930; 340-774-2399
--	---	---

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

1. Correo: Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria, VA 22314; or
2. Fax: (833) 256-1665 or (202) 690-7442; or
3. Correo electrónico: FNSCIVILRIGHTS COMPLAINTS@usda.gov

Para cualquier otra información relacionada con los problemas del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), las personas deben comunicarse con el número de la línea directa del USDA SNAP al (800) 221-5689, que también está en español, o llamar a los números de información/línea directa del estado (haga clic en el enlace para una lista de números de línea directa por estado); encontrado en línea en: http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm

Para presentar una queja por discriminación con respecto a un programa que recibe asistencia financiera federal a través del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los EE. UU., escriba a: Director del HHS, Oficina de Derechos Civiles, Room 515-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201, o llame al (202) 619-0403 (voz) o (800) 537-7697 (TTY).

Esta institución es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.